

～顧客満足度アンケート結果のご報告～

日頃より「ケアプラザ・みやその」の介護サービスをご利用いただきましてありがとうございます。
さて、皆様にご協力いただきましたアンケート結果につき、ご報告申し上げます。

趣旨
訪問介護にとって重要な「サービスの質」をテーマに、ご利用者の希望に沿ったサービスを提供するために、アンケート調査のご協力をいただきました

実施期間
2022年5月15日から2022年5月31日まで

配布先
ケアプラザ・みやそのご利用者全員に配布し、結果15名の方から回答いただきました。

結果
右表のとおりです。

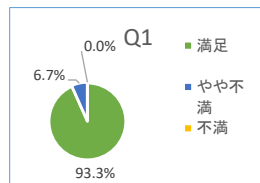
まとめ
サービス全般の満足度調査については、93%の方から「満足」との評価を頂きました。反面、Q6 福祉用具を使用する際の商品の説明については、7%の方が「どちらともいえない」を選択しています。
Q8では故障の際の対応について、スピーディーな対応について「いいえ」との回答が8%あり更にご納得の行くよう努めて参ります。
社内外の研修等を通じて職員一人一人の更なる意識の向上を目指して参ります。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました



宮園自動車株式会社
ケアプラザ・みやその

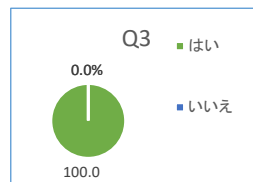
Q1.福祉用具貸与全般における満足度をお聞かせください



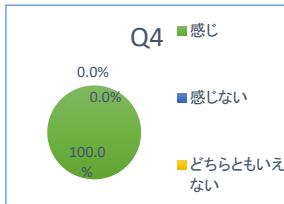
Q2.ご利用いただいている福祉用具は、あなたの意向や希望に沿っていると思いますか



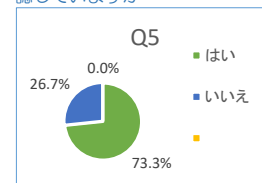
Q3.福祉用具専門相談員は、言葉使いやマナーなど丁寧に対応していますか



Q4.商品搬入の際、建物や家具などを傷つけないように配慮していると感じますか



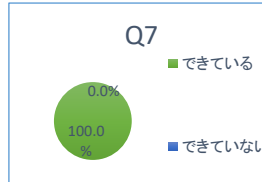
Q5.福祉用具専門相談員は、定期的にご自宅を訪問して、商品の点検や使用状況を確認していますか



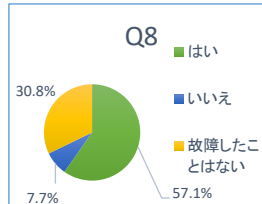
Q6.福祉用具を使用する際、商品の説明・取り扱い方法・注意事項などの説明は満足行くものでしたか



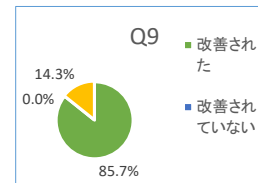
Q7.福祉用具専門相談員は、あなたのプライバシーに配慮した行動ができていますか



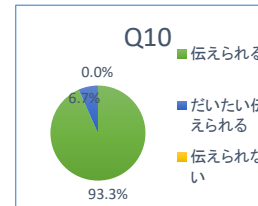
Q8.サービス提供責任者は、あなたやご家族の状況を理解してと感じますか



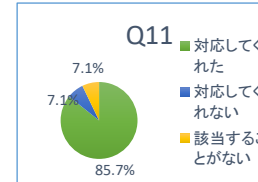
Q9.福祉用具を利用して、心身や生活状況などが改善されましたか



Q10.サービス内容の疑問（苦情）や希望を気軽に事業所に伝えられますか



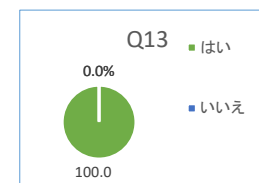
Q11.サービスの内容に対する希望や要望には、すぐに対応してくれましたか



Q12.何か思ったことがありますか



Q13.ケアプラザ・みやそのを今後継続して利用したいと思いますか



Q14.福祉用具専門相談員は、ご自宅等を訪問した際にマスクの着用やソーシャルディスタンスを保などの感染症予防対策を講じていますか

